

NOS METIERS

Ingénierie – Services – Distribution –
Formation (Industrie et
infrastructure)

Automation & Drives
Energie solaire
Domotique & Instrumentation
Électricité (Courant fort et faible)
Mécanique (Pneumatique,
transmission et hydraulique)

NOTRE MISSION

Créer la valeur dans l'industrie
performante et l'infrastructure
efficiente au Cameroun et en
Afrique Centrale.

NOTRE VISION

Leader des solutions de technologie
industrielle et infrastructurelle au
Cameroun et en Afrique Centrale.

NOS VALEURS

SECURITE : Toute tâche entreprise
doit être précédée d'une évaluation
des risques et les mesures de
prévention prises.

LOYAUTE : Etant une entreprise de
technologie tout le personnel se doit
d'avoir une loyauté inconditionnelle
et infaillible envers l'entreprise. Ne
contribuer ni directement ni
indirectement aux fuites vers la
concurrence, même pas par inertie.
Les informations même insignifiantes
sur la concurrence doivent être
remontées fidèlement en temps et en
heure jusqu'au management.

DISCIPLINE : Intégrer et respecter la
culture d'entreprise ISAS. Exercer son
activité avec compétence, conscience
et s'engager à honorer les livrables.

OBJECTIVITE : Définir des objectifs et
des livrables pertinents et atteindre
les résultats avec une supervision
axée sur les indicateurs de
performance.

INTEGRITE ET TRAVAIL EN EQUIPE :
Partager ouvertement les idées, les
défendre mais sans toutefois s'y
obstiner. Penser, parler et agir en
toute honnêteté et transparence ;
collaborer dans une atmosphère
conviviale de façon à créer un climat
de confiance et de respect.

L'entreprise ISAS SARL a été créée en 2014 afin de contribuer à la création et au maintien de l'industrie performante et de l'infrastructure efficiente au Cameroun et en Afrique Centrale.

La qualité étant le principal levier de performance de toute activité, aussi dans notre volonté de fournir une prestation et des produits de qualité auprès de nos clients nous nous engageons à mettre en œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 en étroite ligne avec les valeurs définies par l'organisme qui sont **la sécurité, la discipline, l'intégrité et le travail en équipe, l'objectivité et l'écoute.**

Cette politique constitue ainsi un des axes majeurs de notre stratégie.

Notre préoccupation repose sur le développement de nos activités de manière durable et efficace, assurant par là-même la pérennité de l'entreprise. Chaque acteur qui agit dès lors pour le compte d'ISAS se doit de mettre en œuvre des actions planifiées pour satisfaire nos clients, nos partenaires, notre personnel, et pour atteindre nos objectifs, qui se déclinent ainsi :

- ◆ *Améliorer la qualité de nos prestations et de la présence chez nos clients ;*
- ◆ *Améliorer la réactivité face aux besoins de nos clients ;*
- ◆ *Améliorer notre compétitivité face aux concurrents.*

Pour atteindre ces objectifs fondamentaux, je m'engage en tant que Directeur d'ISAS SARL à :

- ◆ Communiquer et faire respecter cette politique par tout le personnel et la mettre à la disposition de toutes nos parties prenantes ;
- ◆ Allouer les ressources nécessaires afin que nos équipes soient toujours au meilleur de leurs performances pour l'atteinte de nos objectifs visés.

Je m'impliquerai personnellement à chaque étape de cette démarche et veillerai, avec l'appui du Manager QHSE en qualité de représentant de la direction au suivi des plans d'actions qui en découlent et à la mesure de son efficacité.

Je vous demande donc, chers collaborateurs, une adhésion entière aux dispositions de la présente politique et une participation active à la mise

La Direction

